

## Projektsteckbrief

# Schadenregulierer im Außendienst

Mobil, offline und integriert

Schadenregulierer der DEKRA Claims Services GmbH nutzen in ihrer täglichen Arbeit die mobile offline Erhebungssoftware mQuest® von cluetec auf ihren Tablets. Damit können Protokolle und Fotoaufnahmen direkt am Einsatzort und anhand von zentral erstellten, spezifischen Formularen aufgenommen werden. Die benötigten Formulare werden über eine grafische Benutzeroberfläche komfortabel erstellt, angepasst und auf die entsprechenden mobilen Geräte übertragen.

mQuest läuft nativ auf iOS- und Android. Dies bedeutet eine maximale Performance und Flexibilität in Sachen Hardware. Ein entscheidender Pluspunkt, angesichts der Vielzahl an Schadenregulierern und der unterschiedlichen Gerätetypen im Einsatz. Die nahtlose Integration von mQuest® in die DEKRA Claims Software DSN (DEKRA Service Netz) – etwa zur Zuweisung von Aufträgen an die Schadenregulierer – erleichtert die tägliche Arbeit der im Außendienst tätigen Mitarbeiter zusätzlich.

Eingesetztes Produkt: **mQuest®**

Bis zu 150 Schadenregulierer

Fotoaufnahmen inkl. Fotomarkierung

Projektdauer: Seit März 2016

Tagesaktueller Upload der Daten  
per WLAN und Mobilfunk

Automatisierte Erzeugung von  
PDF Berichten inkl. Fotoanlage

## Leistungen



Formular-  
umsetzung



Premium  
Support



Integration  
in DSN



Mit Hilfe von mQuest® können unsere Experten vor Ort, unabhängig von einem Internetzugang, alle für die Regulierung relevanten Daten und Fotos strukturiert erfassen.

Martin Doster,  
Functional Head bei DEKRA

Weitere Informationen unter  
[dcs.dekra-services.de](https://dcs.dekra-services.de)



[www.mQuest.de](https://www.mQuest.de)